Elállási tájékoztató

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól különböző harmadik személy az árut átvette. Ha Ön több terméket rendelt, és azokat külön szállítják, a határidő az utolsó termék átvételének napjával kezdődik; ha a terméket több tételben vagy darabban szállítják, az utolsó tétel vagy darab átvételének napjával.

Elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy egyértelmű nyilatkozatban (például postán vagy e-mailben) tájékoztat bennünket elállási szándékáról:

Vállalkozás	Lakáskultúra Lakberendezési Kft.
Cím	4025 Debrecen, Külsővásártér 18.
Telefon	+36 20 569 1434
E-mail	info@llbutor.hu

Felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is, de ez nem kötelező. Az elállási határidő betartottnak minősül, ha az elállásra vonatkozó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozata kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítünk Önnek minden általa teljesített ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket (a szállítási költséget) is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítést az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon teljesítjük; ebből Önre többletköltség nem hárul. Visszatarthatjuk a visszatérítést mindaddig, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy Ön hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt feladta – a kettő közül a korábbi időpontot véve alapul.

Önnek a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia vagy át kell adnia nekünk a következő címen: **Lakáskultúra Lakberendezési Kft. központi raktára, 4031 Debrecen, Bán utca 28.** Kérjük, a visszaszállítás időpontját előzetesen egyeztesse velünk. A határidő betartottnak minősül, ha Ön a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Mivel a bútor természeténél fogva postai úton nem küldhető vissza, a visszaszállítás költsége a termék méretétől és a címtől függ; becsült összegéről kérésére előzetesen tájékoztatást adunk. Utánvéttel küldött csomagot nem tudunk átvenni.

Ön kizárólag a termék természetének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Mikor nincs elállási jog?

Nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ön utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen az Ön személyére szabtak (egyedi gyártású termék). Ezt a megrendelőlapon jelezzük. Szolgáltatás

(például összeszerelés) esetén az elállási jog a szolgáltatás teljes teljesítése után megszűnik, ha a teljesítést az Ön kifejezett előzetes beleegyezésével kezdtük meg, és Ön tudomásul vette, hogy a teljesítés után elveszíti elállási jogát.

Elállási nyilatkozat minta

(csak akkor töltse ki és küldje vissza, ha el kíván állni a szerződéstől)

Címzett: Lakáskultúra Lakberendezési Kft., 4025 Debrecen, Külsővásártér 18., info@llbutor.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vonatkozó szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése: _____

Megrendelés / számla száma: _____

A megrendelés időpontja: _____

A termék átvételének időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

A fogyasztó e-mail címe, telefonszáma: _____

A visszatérítendő összeg átutalásához a bankszámlaszám (ha nem az eredeti fizetési móddal kéri): _____

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíralapú nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____